



**Company Fits**

Fashion that fits your company



Company Fits

Tweelingenlaan 85

7324 BL Apeldoorn

The Netherlands

helpdesk@companyfits.nl

Beste klant,

Wij hopen dat je tevreden bent met de geleverde artikelen. Echter kan het voorkomen dat je één of meerdere artikelen wilt retourneren. Indien dit het geval is, staat hieronder vermeld wat je moet doen.

Mocht het blijken dat er iets ontbreekt bij de levering of dat er een artikel verkeerd geleverd is, dan kan je dit melden door een e-mail te sturen naar [helpdesk@companyfits.nl](mailto:helpdesk@companyfits.nl). Indien het artikel defect of verkeerd geleverd is, komen wij dit kosteloos bij je afhalen. De reclamaties dienen binnen 2 weken na ontvangst te geschieden. Wil je artikel(en) retourneren om andere redenen, lees dan eerst onderstaande voorwaarden.

Wil je artikel(en) retourneren?

- Retouren moeten binnen 2 weken na ontvangst bij ons binnen zijn.
- De retourzending moet voorzien zijn van een ingevuld retourformulier. Zonder retourformulier kunnen wij de retourzending niet in behandeling nemen. Het formulier kan je vinden op de achterzijde. →
- Kleding dient ongedragen te zijn en netjes in de verpakking te zitten met de kaartjes er aan. Overige producten dienen ongebruikt te zijn.
- De verzendkosten voor het terugsturen van het pakket zijn voor eigen rekening.
- Wil je een vervangend artikel ontvangen? Dan dien je hiervoor een nieuwe bestelling in te voeren via de webshop.
- Heb je een klacht over een kledingstuk? Mail dan eerst naar [helpdesk@companyfits.nl](mailto:helpdesk@companyfits.nl). Vermeld in deze mail wat de klacht is, om welke artikel en om welke maat het gaat. Voeg ook het ordernummer, jouw naam en telefoonnummer toe, zodat wij snel contact met jou op kunnen nemen.
- Wij zullen jouw retourzending binnen 5 werkdagen na ontvangst in behandeling nemen.

Overige vragen

Voor overige vragen kan je contact opnemen met [helpdesk@companyfits.nl](mailto:helpdesk@companyfits.nl).

Wij zullen jouw vraag zo snel mogelijk beantwoorden.

Met vriendelijke groet,  
Team Company Fits



**Company Fits**

Fashion that fits your company



Company Fits

Tweelingenlaan 85

7324 BL Apeldoorn

The Netherlands

helpdesk@companyfits.nl

**Retourformulier:**

Ordernummer	
Bedrijfsnaam (optioneel)	
Naam	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Datum	

Vul hieronder jouw bestelgegevens in. Deze gegevens kun je vinden op de pakbon en in de orderbevestiging.

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Maat	Aantal	Retourcode*	Opmerking

\*Retourcode

1. Maat past niet/verkeerd besteld.
2. Voldoet niet aan de verwachtingen
3. Verkeerd artikel geleverd
4. Artikel defect
5. Andere reden, vermelden als opmerking

Hoe dien je jouw retour te verzenden?

Voeg dit retourformulier toe aan jouw retourpakket. Retouren zonder ingevuld retourformulier kunnen wij niet in behandeling nemen. Het pakket moet gefrankeerd verzonden worden naar:

**Company Fits B.V.**

T.a.v.: Helpdesk

Tweelingenlaan 85

7324BL Apeldoorn

Nederland